

## 「dress box」システムの不具合に関するお詫び

現在、弊社が運営している「dress box」のシステムに不具合が生じ、サイトにアクセスできなくなったことにより多くのユーザーの皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、「dress box」を継続するか否かに関わらず、弊社にてお預かりしております品物は、一旦、全てユーザー様にご返却させていただきます。

レンタル商品をご提供くださっているユーザー様におかれましては、大切な品物が返却されなくなってしまったのではないかと、ご不安な気持ちにさせてしまったことと存じます。ユーザーの皆様からお預かりした品物は、弊社が責任を持って管理しております。ユーザー様の情報をサーバー上で管理していた関係で、サーバーがダウンしたことによりご返却場所が分からず品物のご返却ができない状況となっております。個別にご連絡を頂いた一部のユーザー様には、ご返却先をお聞きし、既に品物のご返却を行っております。また、その他のユーザー様にも弊社よりご連絡を差し上げ、随時返却作業を行っております。8月中にユーザー様よりお預かりした全ての品物のご返却作業を完了できるよう迅速に対応してまいります。

サーバーがダウンした原因の特定、サーバーの復旧作業及び事実調査等に時間を要し、ユーザー様へのご対応・ご説明が遅くなりましたことにつきましても、併せてお詫び申し上げます。現時点で復旧はできており、以前と同様にサイトにアクセスすることが可能となっております。

今後は以前にも増して全従業員、一丸となって名誉と信頼の回復に努め、二度とこのようなことのないよう身を引き締め、社会に貢献できるよう努めてまいります。

このような事態に至った経緯及び原因並びにユーザー様よりお預かりしております品物の保管状況及びご返却方法に関する弊社の具体的な対応等に関しましては、弊社ホームページに掲載しております「**「dress box」システムの不具合に関する事実報告書及び今後の対応方針**」の方に詳細を記載させていただいておりますので、ご参照いただけましたらと存じます。

取り急ぎ、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを伏してお詫び申し上げます。

令和元年 8 月 2 5 日

株式会社 SENSATION  
代表取締役 有吉 洋平